

ANNEXE A

PROTOCOLE D'ENTREVUE SEMI-DIRIGEE¹ (DIRIGEANTS)

A. Obtenir des informations relatives à l'évolution du groupe

1. Depuis combien d'années le groupe existe-t-il ?
2. Avec le temps, comment le groupe évolue-t-il ? Segmentation des bénéficiaires, professionnalisation des interventions, perfectionnement des membres du groupe, etc. ?
3. Des modifications sont-elles venues créer des tensions ou viennent-elles bouleverser périodiquement l'évolution du groupe ? Par exemple, à l'occasion d'un bilan, de la croissance de services, du départ temporaire ou définitif d'une personne importante du groupe, de l'afflux de nouveaux membres ou de la création d'un nouveau comité de travail ? Y a-t-il de nouvelles populations à s'occuper en raison des politiques du MSSS ?

B. Vérifier les structures actuelles et les changements qui se sont opérés depuis la mise sur pied du groupe

- 1a) Le groupe est-il incorporé ?
 - Depuis le début ?
 - Sinon, depuis quand ?
- 2a) Énumérez les différents postes et leur position hiérarchique (organigramme).
- 2b) Quelles sont les règles de fonctionnement que se donne le groupe ?

1 Les deux protocoles doivent être considérés comme un guide qui permet d'obtenir le maximum d'informations sur les dimensions retenues lors de la formulation des propositions théoriques.

- 2c) Quels changements structurels vous ont le plus frappé au cours des dernières années ? Par exemple, l'incorporation, l'engagement de permanents, nouvelles règles etc.
- 3a) Avez-vous des règles écrites concernant le recrutement des bénévoles ? Si oui, lesquelles ?
- 3b) Quels sont les facteurs externes qui favorisent le recrutement des bénévoles ?
- 3c) Rencontrez-vous des difficultés internes face au recrutement des bénévoles ?
- 4a) Qui prend généralement les décisions dans le groupe, et quel type de décisions ?
- Le conseil d'administration ?
 - Les dirigeants (président, directeur général, etc.) ?
 - Les membres au cours de réunions du groupe ?
 - Les décisions concernant les finances ?
 - Les décisions concernant les services à offrir ? etc. ?
- 4b) Quels sont les acteurs les plus influents dans votre groupe ?
- 4c) Quel est le rôle du conseil d'administration ?
- 4d) Le conseil d'administration appose-t-il des conditions avant la réalisation d'un projet ?
- 4e) Quel est le rôle des permanents ?
5. Votre mode de fonctionnement est-il influencé par :
- les critères pour l'obtention de la subvention ?
 - les règles à suivre imposées par l'extérieur ?
 - la segmentation des bénéficiaires ?
 - l'obligation de définir les priorités en fonction des programmes cadres ?
 - l'évaluation que l'on fait de vos activités ?

C. Identifier brièvement les activités du groupe

1. Les activités se déroulent-elles douze mois par année ? Sinon, à quelle fréquence ?
2. Quels sont les bénéficiaires rejoints ?
3. Quelle est la durée des interventions (heures, journée, mois) ?
4. Avec le temps, les interventions se sont-elles modifiées ?
- 5a) Quels sont les services offerts ?
- 5b) Avec le temps, y a-t-il eu des modifications aux services offerts ?
6. Votre groupe vit-il des difficultés de financement ? Si oui, lesquelles ?
- 7a) Quels sont les types de participants que l'on retrouve dans l'organisme (bénévoles, permanents) ?
- 7b) Quels types de participants retrouvait-on il y a quelques années ?
- 8a) Comment se partagent les tâches ?
 - de façon spontanée, chacun y va selon ses affinités ;
 - ou de façon formalisée (rotation, formation, spécialisation, organigramme) ?
- 8b) Comment se partageaient les tâches auparavant ?
9. Votre groupe rencontre-t-il des problèmes ? Si oui, quels sont-ils ?

D. Identifier les finalités des groupes

- 1a) Quels sont les buts du groupe ?
- 1b) D'après vous, quels sont les buts prioritaires de votre groupe ?
 - Quels sont les buts auxquels votre groupe consacre la plupart de ses ressources humaines ?
 - Quels sont les buts auxquels votre groupe consacre la plupart de ses ressources financières ?
2. Les priorités de votre groupe ont-elles changé dans les dernières années ?
3. D'après vous, le groupe a-t-il gardé la même orientation ?
4. Quelle est la marge de manœuvre du groupe ?
 - Maintient-il son orientation malgré le financement reçu de la Régie régionale ?
 - Est-ce que les priorités peuvent changer en rapport avec les sources de financement ?
5. Comment évaluez-vous votre mode d'intervention, en termes supplétifs, complémentaires ou autres et ce, par rapport à l'État et aux établissements du secteur public ?

E. Relations avec l'environnement

- 1a) Est-ce que le groupe a des relations avec d'autres organismes communautaires ?
Lesquels ? Dans quel but ?
- 1b) Les rapports entretenus avec ces groupes ont-ils changé avec le temps ?
- 2a) Est-ce que le groupe a des relations avec des établissements gouvernementaux ?
 - Lesquels ? Dans quel but ?
- 2b) Les rapports entretenus avec ces établissements ont-ils changé avec le temps ?
Si oui, pourquoi d'après vous ?

3. Commentez le rôle de l'État par rapport à votre groupe ?
4. Est-ce que le groupe a des relations avec des services municipaux ?
 - Lesquels ? Dans quel but ?
5. Commentez le genre de rapport qu'entretient votre groupe avec les différents établissements gouvernementaux ?
6. Commentez le genre de rapport qu'entretient votre groupe avec les autres groupes bénévoles ?

ANNEXE B

PROTOCOLE D'ENTREVUE SEMI-DIRIGEE (BENEVOLES)

A. Obtenir des informations relatives à l'acteur bénévole en regard de l'évolution du groupe

1. Des modifications survenues dans le groupe sont-elles venues perturber votre travail ? Par exemple, à l'occasion de la croissance de services, du départ de personnes importantes, de l'embauche de permanents ?
2. Le bénévolat que vous pratiquez est-il le même que celui que vous exerciez dans les dernières années ?
3. Selon vous, avec le temps, le groupe évolue-t-il vers une forme quelconque d'institutionnalisation ? Segmentation des bénéficiaires, professionnalisation des interventions, perfectionnement des membres du groupe, etc. ?
4. Vous occupez-vous de nouveaux bénéficiaires en raison des politiques du MSSS ?

B. Vérifier comment le bénévole perçoit les structures du groupe et vit les changements arrivés depuis les dernières années

- 1a) D'après vous, quels sont les personnes qui ont le plus d'influence dans le groupe, lorsqu'il s'agit de prendre des décisions et des décisions de quel type ?
 - Le conseil d'administration ?
 - Les permanents ?
 - Les bénévoles ?
 - Les décisions concernant les finances ?
 - Les décisions concernant les bénévoles ?
 - Les décisions concernant les services à offrir ?
- 1b) Est-ce que les décisions étaient prises par les mêmes personnes au cours des dernières années ?

2a) Votre travail comme bénévole est-il influencé depuis que votre groupe reçoit des subventions du MSSS et de la Régie régionale ?

2b) Avez-vous des règles à suivre lorsque vous effectuez votre travail comme bénévole ?
Si oui, lesquelles ?

2b) Votre travail comme bénévole a-t-il été modifié depuis les dernières années ?

2c) Votre travail est-il soumis à une forme quelconque d'évaluation ? Si oui, laquelle ?

C. Identifier brièvement les activités du bénévole

1a) Lorsque vous avez offert vos services à l'intérieur de ce groupe, quel travail vous attendiez-vous de faire ?

1b) Quel type d'interventions faites-vous ?

1c) Vos interventions se sont-elles modifiées dans les dernières années ?

2a) Quels sont les bénéficiaires que vous rejoignez actuellement ?

2b) Quels bénéficiaires avez-vous rejoint dans les dernières années ?

2c) Quel est le moment le plus fréquent : semaine, fin de semaine, hiver, etc. ?

3a) Quelle est la durée de vos interventions (heures, jours, semaines, mois) ?

3 b) La durée des interventions a-t-elle changé dans les dernières années ?

- 4a) Comment se partagent les tâches entre les bénévoles ?
 - de façon spontanée, chacun y va selon ses affinités ;
 - ou de façon formalisée (rotation, formation, spécialisation, etc.) ?
- 4b) Comment se partageaient les tâches il y a trois ans ?
- 5a) Quelles difficultés rencontrez-vous lorsque vous accomplissez votre travail ?
- 5b) De quelles facilités bénéficiez-vous pour accomplir votre travail ?
- 5c) Les difficultés et les facilités ont-elles changé avec le temps ?
- 6. Comment percevez-vous l'activité bénévole en dehors de tout groupe structuré ?
- 7. Votre groupe vit-il des problèmes ? Si oui, quels sont-ils ?

D. Identifier les finalités des bénévoles

- 1a) Quelles sont les buts que vous poursuivez par votre travail bénévole ?
- 1b) Vos buts ont-ils changé depuis les dernières années ?
- 2a) Quelle est votre marge de manœuvre dans le groupe ? La mission de votre groupe est-elle complémentaire, concurrentielle, opposée, etc. ?
- 2b) Votre marge de manœuvre a-t-elle changé depuis que votre groupe est subventionné ?
- 2c) Votre marge de manœuvre a-t-elle changé depuis que votre groupe est dirigé par un permanent ?
- 3. Comment voyez-vous votre travail par rapport à celui effectué par les employés des établissements du réseau des affaires sociales ?

E. Relations avec l'environnement

- 1a) Comment évaluez-vous les rapports que vous entretenez avec les permanents du groupe ?
- 1b) Les rapports bénévoles-permanents ont-ils changé avec le temps ?
- 2a) Comment évaluez-vous les rapports que vous entretenez avec d'autres bénévoles à l'intérieur de votre groupe ?
- 2b) Ces rapports ont-ils changé depuis les dernières années ?
- 3a) Avez-vous des contacts avec des bénévoles de groupes extérieurs au vôtre ?
- 3b) Aviez-vous des contacts avec d'autres bénévoles, depuis les dernières années (3 ans) ?
- 4a) Avez-vous des contacts avec des intervenants des établissements du secteur public ?
Si oui, à quelle fréquence ?
- 4b) Aviez-vous des contacts avec les intervenants de ces établissements, il y a trois ans ?
- 4c) Comment évaluez-vous les rapports que vous entretenez avec ces intervenants ?
- 4d) Avec le temps, ces rapports ont-ils changé ?

APPENDICE A

LETTRE REMISE AUX GROUPES QUI PARTICIPENT A L'ENQUETE

Chicoutimi, le _____

DE : Suzie Robichaud
Département des sciences humaines
Module d'intervention sociale
Université du Québec à Chicoutimi

AUX : Responsables des groupes bénévoles

Madame,
Monsieur,

Depuis quelques années, une équipe de recherche de l'Université du Québec à Chicoutimi se penche sur le phénomène du bénévolat dans la région du Saguenay. Les nombreuses compressions effectuées au sein des appareils gouvernementaux amènent les ressources bénévoles à jouer un rôle de plus en plus important dans leur communauté.

C'est dans cette perspective que notre équipe de recherche sollicite votre collaboration. En effet, nous cherchons à mieux comprendre les enjeux actuels et futurs du bénévolat voué aux personnes en difficulté.

Loin d'être un exercice d'évaluation des services offerts par votre organisme, cette recherche se veut avant tout une étude des transformations qui se posent dans la gestion du bénévolat dans la présente décennie. À partir d'entrevues, il nous sera possible de comprendre les défis qui se présentent aux groupes bénévoles, en cette fin de siècle.

Votre aide nous est très précieuse dans cette démarche. Aussi, nous vous voulons vous remercier chaleureusement pour votre accueil. De plus, nous tenons à vous assurer que les résultats de cette recherche demeureront confidentiels. Toutefois, l'étude terminée, ses résultats seront mis à votre disposition. Ils prendront la forme d'un livre, d'articles scientifiques et d'un rapport de recherche.

Signature

APPENDICE B

LETTRE REMISE AUX BENEVOLES QUI PARTICIPENT A L'ENQUETE

Chicoutimi, le _____

DE : Suzie Robichaud
Département des sciences humaines
Module d'intervention sociale
Université du Québec à Chicoutimi

AUX : Bénévoles

Madame,
Monsieur,

Depuis quelques années, une équipe de recherche de l'Université du Québec à Chicoutimi se penche sur le phénomène du bénévolat dans la région du Saguenay. Les nombreuses compressions effectuées au sein des appareils gouvernementaux amènent les ressources bénévoles à jouer un rôle de plus en plus important dans leur communauté.

C'est dans cette perspective que notre équipe de recherche sollicite votre collaboration. En effet, nous cherchons à mieux comprendre les enjeux actuels et futurs du bénévolat voué aux personnes en difficulté.

Loin d'être un exercice d'évaluation des services offerts par votre organisme, cette recherche se veut avant tout une étude des transformations qui se posent dans la gestion du bénévolat dans la présente décennie. À partir d'entrevues, il nous sera possible de comprendre les défis qui se présentent aux groupes et de saisir le sens que les bénévoles donnent à leur engagement.

Votre aide nous est très précieuse dans cette démarche. Aussi, nous vous voulons vous remercier chaleureusement pour votre accueil. De plus, nous tenons à vous assurer que les résultats de cette recherche demeureront confidentiels. Toutefois, l'étude terminée, ses résultats seront mis à votre disposition. Ils prendront la forme d'un livre, d'articles scientifiques et d'un rapport de recherche.

Signature